



# ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПРИКАЗ

31 марта 2022

№ 99-п

г. Тюмень

*Об утверждении планов по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году*

Во исполнение Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», учитывая предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Департаменте социального развития Тюменской области по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2022 году, руководствуясь Положением о Департаменте социального развития Тюменской области, утвержденным постановлением Правительства Тюменской области от 28.12.2010 № 385-п,

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить планы организаций социального обслуживания по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2022 году, согласно приложениям 1-26 к настоящему приказу (далее — Планы по устранению недостатков).

2. Руководителям организаций социального обслуживания обеспечить:

2.1. Исполнение Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году.

2.2. Размещение Планов по устранению недостатков, а также информации, предусмотренной графой «Сведения о ходе реализации мероприятия» Планов по устранению недостатков, в течение десяти рабочих дней со дня соответствующих изменений на официальном сайте организации.

2.3. Направление информации, предусмотренной графой «Сведения о ходе реализации мероприятия» Планов по устранению недостатков, в Департамент социального развития Тюменской области (далее - Департамент) ежеквартально в срок до 10 числа месяца следующего за отчетным периодом.

3. Возложить ответственность за:

- размещение информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее — официальный сайт), достоверность, полноту и своевременность ее размещения, ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов на начальника управлениями делами Департамента социального развития Тюменской области (В.А. Хусаинова);

- организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах на начальника управления по вопросам социального обслуживания населения и делам инвалидов (Г.Р. Байматова), начальника управления по вопросам семьи и детства (И.В. Тигеева), руководителей организаций социального обслуживания.

4. Сектору организационной и аналитической работы Департамента (Сахаров А.С.) обеспечить размещение Планов по устранению недостатков и информации, предусмотренной графой «Сведения о ходе реализации мероприятия» Планов по устранению недостатков, на официальном сайте для размещения информации о государственных муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

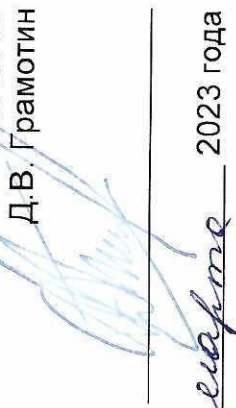
Директор департамента



**Д.В. Грамотин**

Приложение № 3  
к приказу от « 31 » 03 2023 года  
№ 98-0

УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
Департамента социального развития  
Тюменской области  
Д.В. Грамотин



« 31 » марта 2023 года

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
АСУ СОН ТО «Лесновский психоневрологический интернат» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Недостатки не отмечены	Обеспечение наличия актуальной информации на информационных стендах учреждения.	До 31.12.2023	Изосимова Т.Н., заместитель директора		
	Обеспечение своевременного обновления информации на официальном сайте учреждения.				
	Обеспечение контроля за работой дистанционных способов обратной связи и				

	взаимодействия с получателями услуг .			
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
Недостатки не отмечены	<p>Совершенствование материально-технической базы учреждения в целях обеспечения доступности и комфортности услуг для всех категорий обслуживаемых граждан:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разбивка клумб, цветников, посадка овощных культур, деревьев, кустарников, поддержание территории в чистоте, устройство и обустройство мест отдыха, оборудование спортивной площадки;</li> <li>- замена морально устаревшей мебели в жилых комнатах и в комнатах отдыха (кровати, тумбочки, комплекты мягкой мебели, шкафы для одежды, холодильники, телевизоры и т.д.)</li> </ul>	До 31.12.2023	Баева Н.М., директор	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Недостатки не отмечены	<p>МАКЕ — лаборатория:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- реализация технологий и форм работы, направленных на развитие и поддержание функциональных способностей граждан;</li> <li>- обеспечение дневной занятости получателей социальных услуг с учетом состояния здоровья;</li> <li>- вовлечение (100%) маломобильных граждан в активную жизнь учреждения, общества посредством новых технологий;</li> <li>- создание условий для общения с родственниками посредством дистанционных форм связи.</li> </ul> <p>Обеспечение беспрепятственного доступа к приоритетным объектам и услугам в сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения (людей, испытывающих затруднения при самостоятельном передвижении, получении социальных услуг, необходимой информации, каналов коммуникации).</p>	До 31.12.2023	Баева Н.М., директор	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				

Недостатки не отмечены	Обучение, проведение рабочих совещаний с коллективом учреждения по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения.	До 31.12.2023	Баева Н.М., директор	
	Повышение квалификации сотрудников учреждения			
	Проведение психологических тренингов с сотрудниками учреждения по предотвращению синдрома «эмоционального выгорания» и развитию деловых и профессиональных качеств.			
	Организация проведения регулярной анонимной акции «Тайный получатель социальных услуг» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов учреждения, выполнения ими норм профессиональной этики и деонтологии.			
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
Недостатки не отмечены	Внедрение в практику работы учреждения инновационных технологий, позволяющих расширить спектр социальных услуг, повысить их качество и эффективность.	До 31.12.2023	Баева Н.М., директор	
	Создание безопасных условий проживания в учреждении (установка видеокамер, монтаж АПС — при необходимости).			
	Организация предоставления клиентам образовательных услуг, в том числе в образовательных учреждениях, специализированных классах, коррекционных классах (в зависимости от разработанных индивидуальных программ), получение профессионального образования.			
		До 31.12.2023	Изосимова Т.Н., заместитель директора	