

Удовлетворённость получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах

Наименование учреждения: АСУСОН ТО «Лесновский психоневрологический интернат»				
Количество граждан, принявших участие в анкетировании, в том числе родственники 200 человек, что составляет 37% от общего количества проживающих в учреждении				
Средний возраст респондентов, принявших участие в анкетировании 46 лет				
Сроки проживания граждан в учреждении (%)				
менее 1 года –5%				
от 1 года до 3 лет - 30%				
от 3 лет до 5 лет –25%				
от 5 лет и больше - 40%				
№	Критерии	Низкий уровень (чел.)	Средний уровень (чел.)	Высокий уровень (чел.)
	Бальная система оценки качества работы учреждения	0 баллов	1 балл	2 балла
1	<i>Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения</i>	0	0	200
	<i>Замечания и предложения респондентов</i>			
2	<i>Удовлетворенность качеством социального обслуживания</i>	0	0	200
	<i>Замечания и предложения Респондентов: нужен спортивный зал для занятий физической культурой</i>			
3	<i>Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями (данный критерий складывается из оценки двух показателей: - клиенты, оценивающие условия оказания услуг, как доступные; - клиенты, оценивающие условия оказания услуг, как комфортные;</i>	0	0	200 200
	<i>Замечания и предложения Респондентов: нет</i>			

В 2016 году к анкетированию было привлечено 200 получателей социальных услуг учреждения, что составляет 37 % от общего количества обслуживаемых граждан. По результатам анкетирования установлено, что 100 % опрошенных отмечают доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения на высоком уровне, удовлетворены качеством и доступностью получения социальных услуг - 100%; 100 % респондентов оценивают комфортность условий и доступность получения услуг также на высоком уровне.