

**Сведения об оценке потребителями качества оказанных услуг,  
замечаниях потребителей к качеству услуг и (или) порядку их оказания,  
2013 год**

Наименование учреждения: АСУСОН ТО «Лесновский психоневрологический интернат».				
Количество граждан, принявших участие в анкетировании <u>70</u> человек, что составляет <u>12</u> % от общего количества проживающих в учреждении				
Средний возраст респондентов, принявших участие в анкетировании <u>45 лет</u>				
<b>Сроки проживания граждан в учреждении (%)</b>				
менее 1 года – 16%				
от 1 года до 3 лет - 30%				
от 3 лет до 5 лет – 22%				
от 5 лет и больше - 32%				
№	Критерии	Низкий уровень удовлетворенности (чел.)	Средний уровень удовлетворенности (чел.)	Высокий уровень удовлетворенности (чел.)
	<b>Оценка</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>1</b>	<b>Удовлетворенность качеством социально-бытовых услуг, предоставляемых в учреждении</b>	0	3	67
	Замечания и предложения респондентов: не всегда учитываются пожелания при выдаче одежды; заменить 2-х створчатый плательный шкаф на 3-створчатый.			
<b>2</b>	<b>Удовлетворенность качеством предоставления социально-медицинских услуг в учреждении</b>	0	1	69
	Замечания и предложения респондентов: не согласен с назначением врача психиатра			
<b>3</b>	<b>Удовлетворенность качеством предоставления социально-психологических услуг в учреждении</b>	0	0	70
	Замечания и предложения респондентов			
<b>4</b>	<b>Удовлетворенность качеством предоставления социально-педагогических услуг в учреждении</b>	0	0	70
	Замечания и предложения респондентов: нужен спортивный зал для занятий физической культурой.			
<b>5</b>	<b>Удовлетворенность качеством предоставления социально-правовых услуг в учреждении</b>	0	0	70
	Замечания и предложения респондентов			