

**«Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных
социальных услугах» за 2018 год**

*(для потребителей, получающих социальные услуги
за плату — не более 75 % СДД)*

Наименование учреждения: АСУСОНТО «Лесновский психоневрологический интернат»				
Количество граждан, принявших участие в анкетировании, в том числе родственники 442 человека, что составляет 89 % от общего количества проживающих в учреждении				
Средний возраст респондентов, принявших участие в анкетировании 55 лет				
Сроки проживания граждан в учреждении (%)				
менее 1 года – 4 %				
от 1 года до 3 лет - 2 %				
от 3 лет до 5 лет – ____ 13 %				
от 5 лет и больше - ____ 81 %				
№	Критерии	Низкий уровень (чел.)	Средний уровень (чел.)	Высокий уровень (чел.)
	Бальная система оценки качества работы учреждения	0 баллов	1 балл	2 балла
1	<i>Доброжелательность, вежливость, внимательность и компетентность работников учреждения</i>			442
<i>Замечания и предложения респондентов: нет</i>				
2	<i>Удовлетворенность качеством социального обслуживания (питание, жилые помещения, мебель, порядок оплаты, медицинское обслуживание, хранение личных вещей и пр.)</i>			442
<i>Замечания и предложения респондентов: нет</i>				
2.1.	<i>Удовлетворенность качеством проводимых мероприятий (оздоровительных досуговых)</i>			442
<i>Замечания и предложения респондентов: нет</i>				
3	<i>Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями (данный критерий складывается из оценки трех показателей: - клиенты, оценивающие условия оказания услуг, как доступные; - клиенты, оценивающие условия оказания услуг, как комфортные; - клиенты, оценивающие благоустройство территории, на которой расположено учреждение, как хорошее</i>			442

<i>Замечания и предложения респондентов: нет</i>
--

В 2018 году к анкетированию было привлечено 442 клиента учреждения, что составляет 89 % от общего количества обслуживаемых граждан.

По результатам анкетирования установлено что

100% опрошенных отмечают высокий уровень доброжелательности, вежливости, внимательности и компетентности работников учреждения;

100% опрошенных удовлетворены качеством социального обслуживания (питание, жилые помещения, мебель, порядок оплаты, медицинское обслуживание, хранение личных вещей и пр.);

100% опрошенных удовлетворены качеством проводимых мероприятий (оздоровительных дуговых);

100% опрошенных оценивают комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями, на высоком уровне.

«Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах» за 2018 год (для потребителей, получающих социальные услуги бесплатно, в т.ч. 50 % продуктов питания)

Наименование учреждения: АСУСОНТО «Лесновский психоневрологический интернат»

Количество граждан, принявших участие в анкетировании, в том числе родственники 20 человек, что составляет 100% от общего количества проживающих в учреждении

Средний возраст респондентов, принявших участие в анкетировании 53 лет

Сроки проживания граждан в учреждении (%)

менее 1 года – __0_%

от 1 года до 3 лет - 6 %

от 3 лет до 5 лет – 13 %

от 5 лет и больше - 81 %

№	Критерии	Низкий уровень (чел.)	Средний уровень (чел.)	Высокий уровень (чел.)
	Бальная система оценки качества работы учреждения	0 баллов	1 балл	2 балла
1	<i>Доброжелательность, вежливость, внимательность и компетентность работников учреждения</i>			20
	<i>Замечания и предложения респондентов: нет</i>			
2	<i>Удовлетворенность качеством социального обслуживания (питание, жилые помещения, мебель, порядок оплаты, медицинское обслуживание, хранение личных вещей и пр.)</i>			20
	<i>Замечания и предложения респондентов: нет</i>			
2.1.	<i>Удовлетворенность качеством проводимых мероприятий (оздоровительных досуговых)</i>			20
	<i>Замечания и предложения респондентов: нет</i>			
3	<i>Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями (данный критерий складывается из оценки двух показателей: - клиенты, оценивающие условия оказания услуг, как доступные; - клиенты, оценивающие условия оказания услуг, как комфортные; - клиенты, оценивающие благоустройство территории, на которой расположено учреждение, как хорошее</i>			20

<i>Замечания и предложения респондентов: нет</i>
--

В 2018 году к анкетированию было привлечено 20 клиентов учреждения, что составляет 100 % от общего количества обслуживаемых граждан.

По результатам анкетирования установлено что

100% опрошенных отмечают высокий уровень доброжелательности, вежливости, внимательности и компетентности работников учреждения;

100% опрошенных удовлетворены качеством социального обслуживания (питание, жилые помещения, мебель, порядок оплаты, медицинское обслуживание, хранение личных вещей и пр.);

100% опрошенных удовлетворены качеством проводимых мероприятий (оздоровительных дуговых);

100_ % опрошенных оценивают комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями, на высоком уровне

