

**«Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах»
за 2020год**

(для потребителей, получающих социальные услуги за плату — не более 75 % СДД)

| Наименование учреждения: АСУСОНТО «Лесновский психоневрологический интернат» | | | | |
|--|---|------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Количество граждан, принявших участие в анкетировании 452 чел., в том числе родственники 0 человек, что составляет 93,3 % от общего количества проживающих в учреждении | | | | |
| Средний возраст респондентов, принявших участие в анкетировании 61 год | | | | |
| Сроки проживания граждан в учреждении (%) | | | | |
| менее 1 года – 3,7 % | | | | |
| от 1 года до 3 лет - 23,5 % | | | | |
| от 3 лет до 5 лет – 7 % | | | | |
| от 5 лет и больше - 65,8 % | | | | |
| № | Критерии | Низкий уровень (чел.) | Средний уровень (чел.) | Высокий уровень (чел.) |
| | Бальная система оценки качества работы учреждения | 0 баллов | 1 балл | 2 балла |
| 1 | Доброжелательность, вежливость, внимательность и компетентность работников учреждения | | | 452 |
| | <i>Замечания и предложения респондентов: не проводятся реабилитационные мероприятия по заболеванию вертеброгенной миелопатии конечностей (Костин Д.П.)</i> | | | |
| 2 | Удовлетворенность качеством социального обслуживания (питание, жилые помещения, мебель, порядок оплаты, медицинское обслуживание, хранение личных вещей и пр.) | | | 452 |
| | <i>Замечания и предложения респондентов: нет</i> | | | |
| 2.1. | Удовлетворенность качеством проводимых мероприятий (оздоровительных досуговых) | | | 452 |
| | <i>Замечания и предложения респондентов: нет</i> | | | |
| 3 | Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями (данный критерий складывается из оценки трех показателей: - клиенты, оценивающие условия оказания услуг, как доступные; - клиенты, оценивающие условия оказания услуг, как комфортные; - клиенты, оценивающие благоустройство территории, на которой расположено учреждение, как хорошее | | | 452 |
| | <i>Замечания и предложения респондентов: нет</i> | | | |

По итогам 2020 года к анкетированию было привлечено 452 клиента учреждения, что составляет 93,3 % от общего количества обслуживаемых граждан.

По результатам анкетирования установлено что:

100 % опрошенных отмечают высокий уровень доброжелательности, вежливости, внимательности и компетентности работников учреждения;

100% опрошенных удовлетворены качеством социального обслуживания (питание, жилые помещения, мебель, порядок оплаты, медицинское обслуживание, хранение личных вещей и пр.);

100 % опрошенных удовлетворены качеством проводимых мероприятий (оздоровительных досуговых);

100 % опрошенных оценивают комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями, на высоком уровне.

«Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах»
(для потребителей, получающих социальные услуги бесплатно, в т.ч. 50 % продуктов питания)

| Наименование учреждения: <u>АСУСОНОТО «Лесновский психоневрологический интернат»</u> | | | | |
|--|---|-----------------------|------------------------|------------------------|
| Количество граждан, принявших участие в анкетировании 24 человека , в том числе родственники 0 человек , что составляет 4,9 % от общего количества проживающих в учреждении | | | | |
| Средний возраст респондентов, принявших участие в анкетировании 54 года | | | | |
| Сроки проживания граждан в учреждении (%) | | | | |
| менее 1 года – 0 % | | | | |
| от 1 года до 3 лет - 0 % | | | | |
| от 3 лет до 5 лет – 24% | | | | |
| от 5 лет и больше - 76 % | | | | |
| № | Критерии | Низкий уровень (чел.) | Средний уровень (чел.) | Высокий уровень (чел.) |
| | Бальная система оценки качества работы учреждения | 0 баллов | 1 балл | 2 балла |
| 1 | Доброжелательность, вежливость, внимательность и компетентность работников учреждения | | | 24 |
| | Замечания и предложения респондентов: нет | | | |
| 2 | Удовлетворенность качеством социального обслуживания (питание, жилые помещения, мебель, порядок оплаты, медицинское обслуживание, хранение личных вещей и пр.) | | | 24 |
| | Замечания и предложения респондентов: нет | | | |
| 2.1. | Удовлетворенность качеством проводимых мероприятий (оздоровительных досуговых) | | | 24 |
| | Замечания и предложения респондентов: нет | | | |
| 3 | Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями (данный критерий складывается из оценки двух показателей: - клиенты, оценивающие условия оказания услуг, как доступные; - клиенты, оценивающие условия оказания услуг, как комфортные; - клиенты, оценивающие благоустройство территории, на которой расположено учреждение, как хорошее | | | 24 |
| | Замечания и предложения респондентов: нет | | | |

По итогам 2020 года к анкетированию было привлечено 24 клиента учреждения, что составляет 4,9 % от общего количества обслуживаемых граждан.

По результатам анкетирования установлено что

100% опрошенных отмечают высокий уровень доброжелательности, вежливости, внимательности и компетентности работников учреждения;

100% опрошенных удовлетворены качеством социального обслуживания (питание, жилые помещения, мебель, порядок оплаты, медицинское обслуживание, хранение личных вещей и пр.);

100% опрошенных удовлетворены качеством проводимых мероприятий (оздоровительных досуговых);

100% опрошенных оценивают комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями, на высоком уровне.